

Garanzia Limitata per I Moduli Fotovoltaici

Grazie per il vostro interesse nei confronti dei prodotti e dei servizi di Renogy. Acquistando i prodotti Renogy, avete acquistato qualità. Come segno di fiducia nella nostra qualità, siamo lieti di concedervi le seguenti garanzie per i nostri prodotti fotovoltaici.

1. Garanzia Limitata

I prodotti fabbricati da Renogy (il "Garante") sono garantiti come privi di difetti di fabbricazione e di materiali in condizioni di uso e manutenzione normali. La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto da parte dell'utente ("Acquirente"). La presente garanzia limitata copre i difetti sostanziali di materiale o di lavorazione e le prestazioni.

Se uno o più moduli fotovoltaici di Renogy non rispettano la presente Garanzia limitata e il team di assistenza tecnica del Garante determina una perdita di potenza, il Garante riparerà o sostituirà il modulo o i moduli fotovoltaici difettosi con uno o più moduli fotovoltaici nuovi o ricondizionati. Tutte le sostituzioni saranno compatibili con i moduli fotovoltaici originali con una potenza nominale uguale o addirittura superiore (in alcuni casi). Se per qualsiasi motivo Renogy non è in grado di riparare o sostituire il modulo o i moduli fotovoltaici difettosi, è possibile ottenere un rimborso.

*Nota: tutti i moduli fotovoltaici esterni e i moduli fotovoltaici OEM non sono coperti dalla garanzia limitata sui materiali e sulla lavorazione di Renogy o dalla garanzia limitata sulle prestazioni di Renogy. I moduli fotovoltaici esterni saranno invece coperti dalla garanzia del produttore originale, se applicabile, mentre la garanzia dei moduli fotovoltaici OEM sarà determinata al momento dell'acquisto.

*Nota: dopo il ricevimento del prodotto, il destinatario può presentare un reclamo per i pacchi danneggiati durante il trasporto o per i componenti mancanti entro 30 giorni. Oltre i 30 giorni, Renogy (il garante) perde ogni responsabilità e il destinatario si assume la responsabilità di eventuali danni, articoli mancanti o negligenza e spese di stoccaggio prolungate.

*Nota: tutti gli ordini superiori a 200 dollari saranno spediti con obbligo di firma.

*Nota: una volta effettuato un ordine, Renogy non può reinstrarlo verso una nuova destinazione. Se la spedizione non viene ricevuta o viene rifiutata dal destinatario, i costi di rispedizione non saranno coperti da Renogy. Se dopo la spedizione viene richiesta la cancellazione, le spedizioni saranno soggette alla tassa di rifornimento standard di Renogy del 10%.

Periodo di Garanzia sui Materiali e sulla Manodopera per i Seguenti Moduli Fotovoltaici dopo il 1° Agosto 2015:

*Esclusi i difetti del regolatore di carica e dei cavi.

RNG-240P; RNG-250D; RNG-255D; RNG-250P; RNG-260D RNG-260P; RNG-270D; RNG-270P; RNG-270P-S RNG-280D; RNG-300P; RNG-300D; RNG-310P; RNG-320P RNG-320D; RNG-320D-H RSP450D-120; RSP550D-144	10 anni di garanzia sui materiali e sulla manodopera
--	---

<p>RNG-10D; RNG-10D-SS; RNG-20D; RNG-30D; RNG-30D-SS RKIT30DST RNG-50D; RNG-50D-SS; RNG-50P; RNG-80D-SS RNG-100D; RNG-100D-S; RNG-100D-SS; RNG-100D-R; RNG-100D-R-BK; RSP100D-BK; RNG-100MB; RNG-100P RNG-150D; RNG-160P; RNG-160D-SS; RNG-175D RNG-190D; RSP200D; RNG-210D RNG-50DB-H; RNG-100DB-H RNG-160DB-H; RNG-175DB-H; RNG-185DB-H RSP100DL-36;</p>	<p>5 anni di garanzia sui materiali e sulla manodopera</p>
<p>RNG-50MB-ME; RNG-KIT-STCS60D RNG-KIT- STCS100D; RNG-KIT-STCS100D-NC RNG-KIT-STCS100D-VOY20; RNG-KIT-STCS200D-VOY20 RNG-KIT-STCS100MB; RNG-KIT-STCS100MB-NC</p> <p>RNG-KIT-STCS100MB-VOY20 RNG-KIT-STCS200MB; RNG-KIT-STCS200MB-NC RNG-KIT-STCS200MB-VOY20 R100DAUR</p>	<p>3 anni di garanzia sui materiali e sulla manodopera</p>
<p>RNG-30D-C; RNG-30D-R RNG-KIT-STCSLW-50MB-10CC RNG-KIT-STCSLW-50MB-NC RNG-KIT-STCSLW-100MB-10CC RNG-KIT-STCSLW-100MB-NC</p>	<p>1 anno di garanzia sui materiali e sulla manodopera</p>

Periodo di Garanzia delle Prestazioni per i Seguenti Moduli Fotovoltaici dopo il 1° Agosto 2015::

*Esclusi i difetti del regolatore di carica e dei cavi..

*La potenza in uscita sarà misurata in base alle condizioni di misura standard di Renogy..

<p>RNG-10D; RNG-10D-SS; RNG-20D; RNG-30D; RNG-30D-SS RNG-30D-C; RNG-30D-R; RKIT30DST RNG-50D; RNG-50D-SS; RNG-80D-SS RNG-100D; RNG-100D-S; RNG-100D-SS RNG-100D-R; RNG-100D-R-BK; RSP100D-BK; RNG-100MB; RNG-150D; RNG-160D-SS; RNG-175D; RSP200D RNG-250D; RNG-255D; RNG-260D; RNG-270D; RNG-280D; RNG-300D RNG-320D; RNG-320D-H</p> <p>RNG-50P; RNG-100P; RNG-160P; RNG-240P; RNG-250P; RNG- 260P; RNG-270P; RNG-270P-S; RNG-300P; RNG-310P; RNG-320P</p> <p>RNG-50DB-H; RNG-100DB-H; RNG-160DB-H; RNG-175DB-H RNG-50MB-ME; RNG-KIT-STCS60D RNG-KIT-STCS100D; RNG-KIT-STCS100D-NC RNG-KIT-STCS100D-VOY20; RNG-KIT-STCS200D-VOY20 RNG-KIT-STCS100MB; RNG-KIT-STCS100MB-NC RNG-KIT-STCS100MB-VOY20 RNG-KIT-STCS200MB; RNG-KIT-STCS200MB-NC RNG-KIT-STCS200MB-VOY20; R100DAUR</p>	<p>5 anni di garanzia sul 95% della potenza 10 anni di garanzia sul 90% della potenza 25 anni di garanzia sull'80% della potenza</p>
--	--

RSP100DL-36; RSP450D-120; RSP550D-144	
RNG-KIT-STCSLW-50MB-10CC; RNG-KIT-STCSLW-50MB-NC RNG-KIT-STCSLW-100MB-10CC; RNG-KIT-STCSLW-100MB-NC	Nessuna garanzia sulle prestazioni

2. Condizioni Generali per le Richieste di Garanzia

Per la garanzia di manodopera e materiali: Se l'Acquirente riscontra difetti di materiali e di lavorazione in condizioni di normale utilizzo, come ad esempio difetti e/o guasti dovuti alla produzione o ai materiali, è sua responsabilità contattare il team di assistenza tecnica del Garante. I tecnici offriranno i passaggi e le procedure per testare il modulo o i moduli FV, riparare il modulo o i moduli FV o richiedere all'Acquirente di spedire il modulo o i moduli FV al team di assistenza tecnica, se necessario. In base all'esito, il servizio di garanzia sarà attivo.

Per la garanzia sulle prestazioni: Se l'acquirente riscontra difficoltà nelle prestazioni dei propri moduli fotovoltaici, è sua responsabilità contattare il team di assistenza tecnica del garante. Se il modulo o i moduli fotovoltaici sono coperti da garanzia di prestazione, i tecnici offriranno i passaggi e le procedure per testare un prodotto, ripararlo o richiedere all'acquirente di spedire il prodotto al team di assistenza tecnica, se necessario. I volumi di potenza in uscita saranno determinati in base alle condizioni di misurazione standard di Renogy. In base al risultato, il servizio di garanzia sarà attivo.

La garanzia si estende solo all'acquirente originale. Se il prodotto viene regalato o rivenduto, il cliente deve rivolgersi all'acquirente originale per richiedere la garanzia. Per richiedere la garanzia sono necessari i dati dell'ordine originale. Se l'ordine originale è stato spedito negli Stati Uniti, l'acquirente sarà responsabile delle spese di spedizione aggiuntive al di fuori degli Stati Uniti. L'unico ed esclusivo rimedio del Cliente e l'intera responsabilità del Garante, dei suoi fornitori e delle sue affiliate in caso di violazione della garanzia consiste nella sostituzione dei moduli FV o dei loro componenti e, in alcuni casi, nel rimborso del costo dei moduli FV. La presente garanzia non copre la manodopera. I moduli FV o i componenti che sono stati sottoposti a manutenzione o sostituiti durante il periodo di garanzia non beneficiano di una garanzia estesa. Al contrario, i moduli FV riparati/sostituiti si atterranno al periodo di garanzia originale rilasciato al momento dell'acquisto. Nessun dipendente, agente, rivenditore o altra persona è autorizzato a fornire garanzie per conto del Garante, non espressamente indicate nella presente garanzia limitata.

3. Esclusioni e Limitazioni

La garanzia non copre i guasti dovuti a uso improprio, modifiche del prodotto, installazione, conversione o aggiunte, integrazioni, funzionamento, elementi naturali (agenti atmosferici), fornitura di energia eccessiva o insufficiente, sostanze chimiche, effetto di corpi solidi o danni intenzionali. Se il Garante stabilisce che il problema del modulo o dei moduli FV non è dovuto a un difetto di fabbricazione nella lavorazione o nei materiali del Garante, o comunque non è idoneo alla riparazione in garanzia, l'Acquirente sarà responsabile di tutti i costi sostenuti dal Garante necessari per la riparazione, la sostituzione e il trasporto del modulo o dei moduli FV.

La garanzia deve essere fatta valere per iscritto presso il Garante allegando una copia della fattura e una descrizione del difetto/perdita di prestazioni entro il periodo di garanzia. Il Garante non accetterà alcuna restituzione di moduli FV senza previa richiesta scritta. Entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data di notifica, il Garante fornirà all'Acquirente un numero RMA e il luogo in cui l'Acquirente dovrà restituire il modulo o i moduli FV difettosi. Qualsiasi modulo FV restituito per un servizio di garanzia valido sarà spedito a spese e a rischio del Garante. L'Acquirente deve restituire il/i modulo/i FV (o, se autorizzato dal Garante, i componenti difettosi) entro quindici (15) giorni dall'emissione del numero RMA. Il Garante non avrà alcun obbligo di accettare i moduli FV restituiti che non abbiano un numero RMA valido. Tutte le parti sostituite dal Garante diventeranno di proprietà del Garante alla data in cui il Garante spedisce il modulo o le parti riparate all'Acquirente. Il Garante compirà ogni ragionevole sforzo entro trenta (30) giorni dal ricevimento del modulo o dei moduli FV difettosi per riparare o sostituire tale modulo FV. Se un

reclamo in garanzia non è valido per qualsiasi motivo, all'Acquirente saranno addebitate le tariffe correnti del Garante per i servizi prestati e saranno addebitate tutte le riparazioni e le spese necessarie sostenute dal Garante. Se il Garante stabilisce che un reclamo in garanzia è valido, spedisirà all'Acquirente il modulo o i moduli FV riparati o sostituiti a spese del Garante.

RENOGY NON FORNISCE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ O IDONEITÀ A UNO SCOPO PARTICOLARE O GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DERIVANTI DA UNA PRASSI COMMERCIALE, DAL CLIENTE O DALL'USO DEL COMMERCIO.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

IN NESSUN CASO RENOGY, LE SUE AFFILIATE O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI PERDITE DI UTILIZZO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI DATI O DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DI QUALSIASI TIPO, INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DI AZIONE, PER CONTRATTO, TORTO (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRO, ANCHE SE RENOGY O LE SUE AFFILIATE O I SUOI FORNITORI SONO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Alcuni Stati non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto queste limitazioni potrebbero non essere applicabili. Né Renogy né le sue affiliate o i suoi fornitori saranno ritenuti responsabili per eventuali danni o perdite a oggetti o prodotti collegati, alimentati o altrimenti collegati al Prodotto. La responsabilità totale cumulativa nei confronti dell'Acquirente, per tutte le cause di azione e tutte le teorie di responsabilità, sarà limitata e non supererà il prezzo di acquisto del Prodotto pagato dall'Acquirente. La presente garanzia conferisce all'acquirente specifici diritti legali e l'acquirente può godere di altri diritti legali che variano da stato a stato.

Renogy

2775 E. Philadelphia St.
Ontario, CA 91761
Phone: 909-287-7111
Fax: 888-543-1164

1. Garanzia Limitata

I prodotti fabbricati da Renogy (il "Garante") sono garantiti come privi di difetti di fabbricazione e di materiali in condizioni di uso e manutenzione normali. La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto da parte dell'utente ("Acquirente"). La presente garanzia limitata copre i difetti sostanziali di materiale o di lavorazione e le prestazioni.

Se uno o più prodotti di Renogy non rispettano la presente Garanzia limitata e il team di assistenza tecnica del Garante determina una perdita di potenza, il Garante riparerà o sostituirà il prodotto difettoso con un prodotto nuovo o ricondizionato. Tutti i prodotti sostitutivi saranno compatibili con i prodotti originali con una potenza nominale uguale o addirittura superiore (in alcuni casi). Se, per qualsiasi motivo, Renogy non è in grado di riparare o sostituire i prodotti difettosi, è possibile ottenere un rimborso.

*Nota: tutti i prodotti esternalizzati non sono coperti dalla garanzia limitata sui materiali e sulla lavorazione di Renogy. I prodotti esternalizzati saranno invece coperti dalla garanzia del produttore originale, se applicabile. Tra cui, a titolo esemplificativo, Samlex America, Enphase Energy, MidNite Solar Inc., VMAX USA, UPG (Universal Power Group), RITAR e così via.

*Nota: dopo il ricevimento del prodotto, il destinatario ha 30 giorni di tempo per presentare un reclamo per i pacchi danneggiati durante il trasporto o per i componenti mancanti. Oltre il termine di 30 giorni, Renogy (il garante) non si assume alcuna responsabilità e il destinatario si assume la responsabilità di eventuali danni, articoli mancanti o negligenza e delle spese di stoccaggio prolungato.

2. Garanzia Prorogata

I prodotti garantiti da Renogy (il "Garante") sono esenti da difetti di fabbricazione e di materiali in condizioni di uso e manutenzione normali. La garanzia è valida a partire dalla data di acquisto da parte dell'utente ("Acquirente"). La presente garanzia limitata copre i difetti sostanziali di materiale o lavorazione e le prestazioni e segue le linee guida della Garanzia limitata con l'aggiunta della seguente tabella che illustra i costi di sostituzione in garanzia per gli articoli in garanzia prorogati.

*Nota: l'installazione o il funzionamento non corretto della batteria invalidano la garanzia. Per istruzioni dettagliate sull'installazione e il funzionamento, consultare la pagina del prodotto sul nostro sito Web.

Tempo	Costo per la Sostituzione
0-12 Mesi	Nessun Costo
Dopo 12 Mesi	$\text{Prezzo di Acquisto Originale} \times \left(1 - \frac{\text{Periodo di Garanzia Rimanente (in Mesi)}}{\text{Periodo di Garanzia Totale (in Mesi)}}\right)$

3. Periodo di Garanzia sui Materiali e sulla Manodopera per i Seguenti Prodotti dopo il 1° Agosto 2015

<p>RNG-AK-10FT-10; RNG-AK-10FT-12; RNG-AK-20FT-10; RNG-AK-20FT-12; RNG-AK-30FT-10; RNG-AK-30FT-12; RNG-AK-40FT-10; RNG-AK-40FT-12; RNG-AK-9IN-12; RNG-BATTERYCB-12IN-4; RNG-BATTERYCB-14IN-4 RNG-BATTERYCB-16IN-4; RBCCB12IN1 REC1.5FT12PR; REC5FT10PR; REC5FT12PR REC10FT10PR; REC10FT12PR; REC15FT10PR REC15FT12PR; REC20FT10PR; REC20FT12PR RNG-INVTCB-5FT-4; RIVCB2FT4; RIVCB3FT4 RNG-INVTCB-5FT-0000; RIVCB8FT1 RNG-TRAYCB-8FT-8; RNG-TRAYCB-8FT-10; RNG-TRAYCB-8FT-12 RNG-TRAYCB-16FT-8; RNG-TRAYCB-16FT-10; RNG-TRAYCB-16FT-12 SOLAR CONNECTORS FOR SOLAR PANELS MALE & FEMALE PAIR SOLAR Y BRANCH CONNECTORS MMF+FFM PAIR 3 TO 1 SOLAR BRANCH CONNECTORS MMMF+FFFM PAIR 4 TO 1 SOLAR BRANCH CONNECTORS MMMMF+FFFFM PAIR SOLAR CONNECTOR TO SAE ADAPTER 12 AWG CABLE PHOENIX SOLAR CONNECTOR TO 4.5MM DC ADAPTER RNG-PHOENIX-DC-DC; RNG-PHOENIX-CIG-DC; RNG-LYCAN-RJ45 SOLAR CONNECTOR TO ANDERSON POWERPOLE ADAPTER CABLE RNG-LYCAN-XT90; RNG-CNCT-DC-BULB RNG-LYCAN-ADS-ALGTR; RNG-LYCAN-CIG-ADS; RNG-ANLFUSECB RNG-TRAYCBDR-8FT-4; RNG-TRAYCB-ALGTR RNG-RV1530-12IN-12-BL; RNG-RV1550-12IN-10-BL RNG-RV3015-12IN-12-BL; RNG-RV3050-12IN-10-BL RNG-RV5030-12IN-10-BL RBARA23FT4; RBARA7FT4; RBARA1FT4 RADEC15FT4; RADEC4.5FT4</p>	<p>Cavi & Connettori</p> <p>Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera</p>
<p>RNG-CNCT-FUSE10; RNG-CNCT-FUSE15; RNG-CNCT-FUSE20 RNG-CNCT-FUSE30 RNG-ANL-FUSE20; RNG-ANL-FUSE30; RNG-ANL-FUSE40 RNG-ANL-FUSE60; RNG-ANL-FUSE100 RNG-SET-ANL20; RNG-SET-ANL30; RNG-SET-ANL40; RNG-SET-ANL60; RNG-SET-ANL100</p>	<p>Fusibili</p> <p>Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera</p>
<p>RNG-MTS-ZB; RNG-MTS-ACB; RNG-MTS-CB; RNG-MTS-SP100 RNG-MTS-WM RNG-MTS-MPM4; RNG-MTS-MPM5; R-MTS-MPM; RNG-MTS-STM RNG-MTS-TM100; RNG-MTS-TMB; RNG-MTS-CE; RNG-MTS-QMSC</p>	<p>Supporti & Staffe</p> <p>Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera</p>
<p>RNG-CTRL-PWM10DB; RNG-CTRL-PWM20DB; RNG-CTRL-WND30 RNG-CTRL-WND30-LI; RNG-CTRL-VOY20; RNG-CTRL-VS-TS RNG-CTRL-CMD20; RNG-CTRL-CMD40; RNG-CTRL-CMD60</p>	<p>Controllori di Carica</p> <p>Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera</p>

RNG-CTRL-WND10; RNG-CTRL-WNDPG10 RCC10VOYP; RCC20VOYP; RNG-CTRL-ADV30-LI RCC20RVRE, RCC40RVRE RNG-CTRL-RVR20; RNG-CTRL-RVR30; RNG-CTRL-RVR40 RNG-CTRL-RVRPG20; RNG-CTRL-RVRPG30; RNG-CTRL-RVRPG40; RNG-CTRL-RVRPG60; RNG-CTRL-RVR60; RNG-CTRL-RVR100 RCC10RVRB RBC30D1S; RBC50D1S	Controllori di Carica Garanzia di 2 anni sui materiali e sulla manodopera
RNG-INVT-500-12V; RNG-INVT-1000-12V; RNG-INVT-2000-12V RNG-INVT-600-12V-P3; RNG-INVT-1000-12V-P3 RNG-INVT-2000-12V-P3 RNG-INVT-700-12V-P2; RNG-INVT-1000-12V-P2 RNG-INVT-2000-12V-P2; RNG-INVT-3000-12V-P2 R-INVT-PGH1-10111S; R-INVT-PGH1-20111S; R-INVT-PGH1-30111S	Inverter Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera
RNG-INVT-1000-12V-C; RNG-INVT-2000-12V-C; RNG-INVT-3000-12V-C; R-INVT-PCL1-20111S; R-INVT-PCL1-30111S RIV4835CSH1S	Caricabatterie Inverter Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera
RNG-BATT-GEL12-200; RNG-BATT-GEL12-100; RNG-BATT-GEL12-160; RNG-BATT-GEL6-260 RBT100GEL12; RBT200GEL12 RBT100GEL12B (The battery box is warranted separately for 1 year)	Batterie GEL Garanzia di 3 anni sui materiali e sulla manodopera
RNG-BATT-AGM12-100; RNG-BATT-AGM12-200; RNG-BATT-AGM6-260; RNG-BATT-AGM12-7; RNG-BATT-AGM12-9; RNG-BATT-AGM12-18 RBT100AGM12B (The battery box is warranted separately for 1 year)	Batterie AGM Garanzia di 2 anni sui materiali e sulla manodopera
RNG-BATT-LFP12-50; RNG-BATT-LFP12-100; RNG-BATT-LFP-12-170; RBT100LFP12S; RBT100LFP12SH; RBT50LFP48S	Batterie LFP **Garanzia di 5 anni con proroga
RBT100LFP12-BT; RBT200LFP12-BT	Batterie LFP Garanzia di 3 anni sui materiali e sulla manodopera
RBB2431; RBB400	Scatola della Batteria Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera

RPVCOM5SMN7P; RDCCBBMN5PMC2P	Custodia Elettrica Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera
RBC20A1P RNG-BATT-ISO200 RNG-DCC1212-20; RNG-DCC1212-40; RNG-DCC1212-60 RNG-DCC1212-100; RBC30D1248 RDC4812N60	Caricabatterie & Convertitori DC-DC Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera
RNG-CTRL-BT-1; RCM-BT1; RCM-BT2; RCM-HUB RNG-CTRL-DM-1 RNG-TRCRMTR-MT-1; RNG-TRCRMTR-MT-5 RNG-TRCRMTR-MT-50; RMS-RVRE; RMS-DCDC RBM500; RMS-LFPS RNG-INVT-C-RC; RMS-PGH	Monitoraggio Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera
RNG-CTRL-TS; RNG-VOY-TS; RTSCC; RTSDCC; RVSCC; RTSVOY SOLAR CONNECTOR ASSEMBLY TOOL RNG-TOOL-SD; RNG-TOOL-CR; RNG-TOOL-WS; RNG-TOOL-MM; RNG-TOOL-BOX; RNG-TOOL-V46 RSCB1.8M24	Accessori & Strumenti Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera
RNG-CMP-PACK; RMFF-3P6V-101; RNG-CMP-T100; RNG-CMP-RPP RNG-CMP-EFL5; RNG-CMP-EFL10; RNG-CMP-EFLP5; RNG-CMP-EFLP10 RNG-CMP-ELMN200; R526ELS; R526ELS-G2 RNG-CMP-ETUNES; RNG-CMP-SPB15K-US-R RNG-ELM-PHOENIX; RNG-ELM-LYCAN; R100PHX; R200PHX; R300PHX; R300PHXE RSP5TC; RSP8TC; RSP10TC; RSP16TC RSP5BM; RSP10BM R21EF; R30EF; R50EF; R100EF; R120EF R10EPS; R16EPSQC; R20EPSQC; R24EPSQC RNG-JS12000-01 RSP5CPR; RSP10GO	Prodotti di Consumo Garanzia di 1 anno sui materiali e sulla manodopera

4. Condizioni Generali per le Richieste di Garanzia

Per la Garanzia di Lavorazione e Materiale: Se l'Acquirente riscontra difetti di materiali e di lavorazione in condizioni di normale utilizzo, come ad esempio difetti e/o guasti dovuti alla fabbricazione o ai materiali, è sua responsabilità contattare il team di assistenza tecnica del Garante. I tecnici offriranno i passaggi e le procedure per testare i prodotti, ripararli o richiedere all'Acquirente di spedire i prodotti al team di assistenza tecnica, se necessario. In base all'esito, il servizio di garanzia sarà attivo.

La garanzia si estende solo all'acquirente originale. Se il prodotto viene regalato o rivenduto, il cliente deve rivolgersi all'acquirente originale per richiedere la garanzia. Per richiedere la garanzia sono necessari i dati dell'ordine originale. Se l'ordine originale è stato spedito negli Stati Uniti, l'acquirente sarà responsabile delle spese di spedizione aggiuntive al di fuori degli Stati Uniti. L'unico ed esclusivo rimedio del Cliente e l'intera responsabilità del Garante, dei suoi fornitori e delle sue affiliate in caso di violazione della garanzia consiste nella sostituzione del prodotto o dei

suoi componenti e, in alcuni casi, nel rimborso del costo del prodotto. La presente garanzia non copre la manodopera. I prodotti che sono stati sottoposti a manutenzione o sostituiti durante il periodo di garanzia non beneficiano di estensioni di garanzia. Al contrario, i prodotti revisionati/sostituiti si atterranno al periodo di garanzia originale rilasciato al momento dell'acquisto. Nessun dipendente, agente, rivenditore o altra persona è autorizzato a fornire garanzie per conto del Garante, non espressamente indicate nella presente garanzia limitata.

5. Esclusioni e Limitazioni

La garanzia non copre guasti e danni derivanti da normale usura, installazione, funzionamento e stoccaggio impropri, ventilazione insufficiente, manutenzione inadeguata, manipolazione e trasporto non corretti, riparazioni, modifiche, conversioni e aggiunte non autorizzate, uso improprio, abuso e negligenza intenzionali o accidentali, contaminazione con sostanze pericolose, radiazioni, e acqua (a meno che il Garante non ne dichiari l'impermeabilità), sollecitazioni elettriche inusuali, tra cui sbalzi di tensione, tensioni e correnti incontrollate, fornitura di energia eccessiva o insufficiente, armoniche di sistema e illuminazione, esposizione a temperature estremamente calde o fredde e cause di forza maggiore, tra cui incendi, inondazioni, terremoti, uragani, condizioni meteorologiche avverse, guerre e atti di terrorismo.

La garanzia deve essere fatta valere per iscritto presso il Garante allegando una copia della fattura e una descrizione del difetto/perdita di prestazioni entro il periodo di garanzia. Il Garante non accetterà alcuna restituzione di prodotti senza previa richiesta scritta. Entro cinque (5) giorni lavorativi dalla data di notifica, il Garante fornirà all'Acquirente un numero RMA e il luogo in cui l'Acquirente dovrà restituire i moduli difettosi. Qualsiasi prodotto restituito per un servizio di garanzia valido sarà spedito a spese e rischio del Garante. L'Acquirente deve restituire il prodotto (o, se autorizzato dal Garante, i componenti difettosi) entro quindici (15) giorni dall'emissione del numero RMA. Il Garante non sarà obbligato ad accettare alcun prodotto restituito che non abbia un numero RMA valido. Tutte le parti sostituite dal Garante diventeranno di proprietà del Garante alla data in cui il Garante spedisce il prodotto o la parte riparata all'Acquirente. Il Garante compirà ogni ragionevole sforzo entro trenta (30) giorni dal ricevimento del/i prodotto/i difettoso/i per riparare o sostituire tale/i prodotto/i. Se un reclamo in garanzia non è valido per qualsiasi motivo, all'Acquirente saranno addebitate le tariffe correnti del Garante per i servizi prestati e tutte le riparazioni e le spese necessarie sostenute dal Garante. Se il Garante stabilisce che un reclamo in garanzia è valido, spedisce il prodotto o i prodotti riparati o sostituiti all'Acquirente a spese del Garante.

6. Esclusioni e Limitazioni per le Batterie

Senza il coinvolgimento del Garante nella progettazione del sistema e l'espressa autorizzazione scritta del Garante, la batteria non è destinata all'uso come fonte di alimentazione primaria o di riserva per sistemi di supporto vitale o altre apparecchiature mediche, o a qualsiasi uso in cui il guasto della batteria potrebbe causare lesioni o perdita di vite umane o danni materiali catastrofici. L'utilizzo in questo modo è a rischio e pericolo dell'acquirente. Nella misura consentita dalla legge, il Garante declina ogni responsabilità derivante da tale uso. Inoltre, il Garante si riserva il diritto di rifiutare il servizio di qualsiasi batteria utilizzata per questi scopi e declina ogni responsabilità derivante dal rifiuto del Garante.

La garanzia non copre guasti e danni derivanti da normale usura, installazione, funzionamento e stoccaggio impropri, ventilazione insufficiente, manutenzione inadeguata, manipolazione e trasporto non corretti, riparazioni, modifiche, conversioni e aggiunte non autorizzate, uso improprio, abuso e negligenza intenzionali o accidentali, contaminazione con sostanze pericolose, radiazioni, e acqua (a meno che il Garante non ne dichiari l'impermeabilità), sollecitazioni elettriche inusuali, tra cui sbalzi di tensione, tensioni e correnti incontrollate, fornitura di energia eccessiva o insufficiente, armoniche di sistema e illuminazione, esposizione a temperature estremamente calde o fredde e cause di forza maggiore, tra cui incendi, inondazioni, terremoti, uragani, condizioni meteorologiche avverse, guerre e atti di terrorismo.

Per maggiore chiarezza, la garanzia decade nei seguenti casi.

La batteria funziona al di fuori dell'intervallo di temperatura indicato nel manuale d'uso e/o nella scheda tecnica.

- Il banco batterie è configurato con marche e/o modelli diversi, collegamenti in serie e/o in parallelo non corretti o cavi di dimensioni e/o lunghezza inadeguate.
- I terminali della batteria non sono serrati secondo le specifiche indicate nel manuale d'uso e/o nella scheda tecnica.
- La batteria viene caricata con algoritmi di carica e/o impostazioni del caricabatterie non conformi ai requisiti indicati nel manuale d'uso e/o nella scheda tecnica.
- La batteria non è adeguatamente protetta dalle correnti di spunto con interruttori, fusibili e/o sezionatori.
- La batteria è collegata direttamente ai motori a corrente continua senza un'adeguata protezione di sicurezza, controllori del motore e sistemi di bloccaggio della tensione del motore.
- La batteria viene lasciata incustodita per lunghi periodi di tempo dopo l'esaurimento.
- La batteria non viene mantenuta o conservata in conformità ai requisiti indicati nel manuale d'uso e/o nella scheda tecnica.
- La batteria è soggetta a vibrazioni eccessive a causa di un montaggio inadeguato.
- Le porte di comunicazione della batteria (se applicabile) sono danneggiate o alterate.
- Le porte di comunicazione della batteria (se applicabile) non sono collegate secondo le istruzioni riportate nel manuale d'uso.
- La batteria viene smontata, alterata o riparata senza l'espressa autorizzazione scritta del Garante.

Per fornire la garanzia, il Garante può richiedere la possibilità di aggiornare il firmware della batteria o di fornire informazioni registrate sui dati. La mancata installazione degli aggiornamenti del firmware quando forniti o la mancata fornitura di informazioni registrate sui dati su richiesta invalidano la garanzia.

Se il Garante stabilisce che il problema del/i prodotto/i non è dovuto a un difetto di fabbricazione nella lavorazione o nei materiali del Garante, o comunque non si qualifica per la riparazione in garanzia, l'Acquirente sarà responsabile di tutti i costi sostenuti dal Garante necessari per riparare, sostituire e trasportare il/i prodotto/i. Il Garante non sarà responsabile delle spese relative all'installazione/rimozione, ai test dell'impianto elettrico, alla perdita di tempo o ad altre spese considerate danni accidentali.

RENOGY NON FORNISCE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE O GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DERIVANTI DA UNA PRASSI COMMERCIALE, DAL CLIENTE O DALL'USO DEL COMMERCIO.

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

IN NESSUN CASO RENOGY, LE SUE AFFILIATE O I SUOI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI PERDITE DI UTILIZZO, INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DI PROFITTI, PERDITA DI DATI O DANNI INDIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI DI QUALSIASI TIPO, INDIPENDENTEMENTE DALLA FORMA DI AZIONE, PER CONTRATTO, TORTO (INCLUSA LA NEGLIGENZA), RESPONSABILITÀ OGGETTIVA O ALTRO, ANCHE SE RENOGY O LE SUE AFFILIATE O I SUOI FORNITORI SONO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

Alcuni Stati non consentono l'esclusione o la limitazione dei danni incidentali o consequenziali, pertanto queste limitazioni potrebbero non essere applicabili. Né Renogy né le sue affiliate o i suoi fornitori saranno ritenuti responsabili per eventuali danni o perdite a oggetti o prodotti collegati, alimentati o altrimenti collegati al Prodotto. La responsabilità totale cumulativa nei confronti dell'Acquirente, per tutte le cause di azione e tutte le teorie di responsabilità, sarà limitata e non supererà il prezzo di acquisto del Prodotto pagato dall'Acquirente. La presente garanzia conferisce all'acquirente specifici diritti legali e l'acquirente può godere di altri diritti legali che variano da stato a stato.

Renogy

2775 E. Philadelphia St.
Ontario, CA 91761
Phone: 909-287-7111
Fax: 888-543-1164